



❖ Pour nous contacter



La répartition de votre facture

La facture d'eau est composée de plusieurs parts :

- **L'eau potable** qui représente environ 34 % de la facture : seule cette part est maîtrisée par le SEDIF
- **L'assainissement** : 42 % de la facture
- **Des taxes et des redevances** : environ 24 % de la facture.



La part "eau potable" est elle-même divisée entre :

- La part SEDIF qui correspond aux missions de maîtrise d'ouvrage (dépenses de fonctionnement, opérations d'investissement)
- La part "délégataire" qui couvre les charges de l'exploitation du service (production et distribution de l'eau, entretien du réseau, relation clientèle).



09 69 369 900*

du lundi au vendredi de 8h à 19h30
le samedi de 9h à 12h30

Urgence fuite (24h/24) : **09 69 369 918***

*Numéro Cristal (appel non surtaxé).



www.sedif.com (espace abonnés)



Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis
2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

VEOLIA
Eau d'Île-de-France
Délégataire du SEDIF



Clario
à votre service

Un prix de l'eau pour plusieurs services



La garantie d'un service de qualité et respectueux de l'environnement

Création Agence ESPERANTO - Crédits photos Photothèque VEOLIA - LE SQUARE/F. Benausse/A. Desvaux/W. Crozes - SC 38 - E (0915)



CENTRE DE RELATION CLIENT



ISO 9001 - ISO 14001
ISO 22000
DIN EN ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

EAU PRATIQUE

Un prix de l'eau pour plusieurs services



Avec une seule facture, vous payez différents services : la production et la distribution de l'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées, la protection de la ressource en eau, les services Clario.



LES SERVICES CLARIO

Une gamme de services, inclus dans le prix de l'eau, pour vous accompagner au quotidien et vous faciliter le Service de l'eau, être informé, maîtriser votre consommation, gérer votre abonnement.

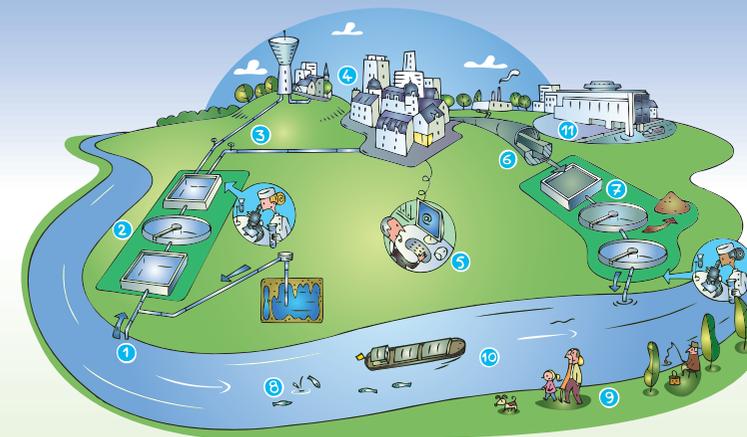
Une seule facture qui rémunère l'ensemble des services liés à la gestion de l'eau

- Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France et son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France, gèrent le prélèvement de l'eau en rivière, sa transformation en eau potable, sa distribution jusqu'à votre domicile, le contrôle de la qualité de l'eau et le service client.
- Les collectivités locales sont responsables de la collecte des eaux usées et de leur dépollution avant leur rejet en milieu naturel.
- Les taxes et redevances sont destinées à :
 - L'AESN¹ pour la préservation des ressources en eau, la modernisation des réseaux de collecte des eaux usées et la lutte contre la pollution ;
 - VNF² pour l'aide à l'entretien des voies navigables.

La TVA est, quant à elle, appliquée au taux de 5,5 % ou 10 % selon les éléments de la facture, à l'exception des parts communales ou syndicales des redevances d'assainissement, pour lesquelles l'assujettissement à la TVA résulte d'une décision de la collectivité.

1. Agence de l'Eau Seine-Normandie 2. Voies Navigables de France

Veolia Eau d'Île-de-France assure, pour l'ensemble de ces acteurs, facturation, recouvrement et reversement.



- | | | | |
|---|--------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | Prise d'eau | 7 | Assainissement |
| 2 | Production d'eau potable | 8 | Préservation de la ressource |
| 3 | Distribution | 9 | Aménagement des berges |
| 4 | Consommation | 10 | Entretien des voies navigables |
| 5 | Relation clientèle | 11 | Taxes |
| 6 | Collecte des eaux usées | | |

L'EAU, UN PRODUIT LOCAL À UN PRIX LOCAL

- > Le prix du service de l'eau (34% du prix total en moyenne) est identique pour les 149 communes desservies par le SEDIF. Son poids dans la facture a baissé d'un quart en 10 ans.
- > Le coût de l'assainissement (42% du prix total en moyenne) varie d'une commune à l'autre en fonction des programmes d'investissement pour la dépollution et du mode de traitement des eaux usées choisi.
- > Les taxes et redevances représentent 24 % de la facture en moyenne.



Tous services compris, l'eau du robinet coûte en moyenne 0,4 centime d'euro par litre.